

*La Champenoise is een handelsmerk van Van Vroesen Wijnimport, gevestigd te Rotterdam.*

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Van Vroesen Wijnimport betreffende de verkoop, de levering en de betaling van wijn en de daarmee verband houdende producten en/of diensten. Door uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Naast deze algemene voorwaarden kan Van Vroesen Wijnimport aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. Eventuele aanvullende voorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden.

### 2. Prijzen

De prijzen die op de website van *La Champenoise* ([www.lachampenoise.nl](http://www.lachampenoise.nl), verder te noemen: 'de website'), in de nieuwsbrief, reclame-uitingen, op bestelformulieren of op enige andere wijze staan, zijn in euro's en gelden voor particulieren. De prijzen zijn derhalve inclusief omzetbelasting en exclusief eventuele bezorgkosten, tenzij anders is vermeld.

Prijzen voor zakelijke klanten zijn op aanvraag beschikbaar. Deze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele bezorgkosten, tenzij anders is vermeld.

De wijnen van Van Vroesen Wijnimport worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van het plaatsen van de bestelling. Prijzen gelden totdat een prijsverandering wordt doorgevoerd, hetzij tijdelijk (aanbieding), hetzij tot nader order.

### 3. Betaling

Betaling op de website geschiedt in principe door middel van iDeal. Bij de bestelling worden hierover instructies gegeven. Tevens is op de website informatie over de wijze van betalen te vinden (zie [www.lachampenoise.nl/](http://www.lachampenoise.nl/)).

Als uw bank geen iDeal accepteert of indien gekozen wordt voor betaling door middel van overschrijving, dan kunt u uw bestelling binnen 8 dagen voldoen door middel van overschrijving op Rabobank rekeningnummer 15.01.64.432 ten name van Van Vroesen Wijnimport te Rotterdam, onder vermelding van het factuurnummer.

In het geval van zakelijke klanten, wordt de factuur (tevens) per post toegezonden. De betalingstermijn wordt in dat geval met zeven dagen verlengd tot 15 dagen.

### 4. Overeenkomst

Een overeenkomst komt pas dan tot stand wanneer de bestelling door Van Vroesen Wijnimport is geaccepteerd voor levering.

Van Vroesen Wijnimport heeft het recht om (een gedeelte van) bestellingen en/of opdrachten niet te accepteren. U krijgt als koper in dat geval binnen 2 werkdagen bericht. Reeds ontvangen betalingen worden zonder inhouding direct teruggestort op de ons bekende bankrekening voor het deel waarvoor geen levering plaatsvindt.

### 5. Levering

De producten uit het assortiment -als te vinden op de website [www.lachampenoise.nl](http://www.lachampenoise.nl)- zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Levering geschiedt binnen enkele werkdagen nadat de betaling is ontvangen. Indien de koper naar het oordeel van Van Vroesen Wijnimport een (goede) bekende is, dan kan van deze regel worden afgeweken en kan de wijn eerder worden geleverd.

Van Vroesen Wijnimport houdt zich het recht voor om bestellingen in delen uit te voeren.

Het kan voorkomen dat een wijn niet op voorraad is. In dat geval krijgt u als koper daarvan binnen 2 werkdagen bericht. Indien levering uiteindelijk niet meer mogelijk is, zal Van Vroesen Wijnimport u daarover informeren. U kunt vervolgens kiezen voor een alternatief product van gelijke kwaliteit en prijs maar u mag uw bestelling ook annuleren. In het laatste geval worden reeds gedane betalingen na ontvangst zonder inhouding teruggestort op uw bankrekening voor het deel waarvoor geen (deel)leveringen hebben plaatsgevonden.

### 6. Levertijd

De opgegeven levertijden zijn bij benadering. Van Vroesen Wijnimport stelt alles in het werk om aan deze levertijd te voldoen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overschrijding van de levertijd. Wel kan in overleg worden besloten dat een bestelling wordt geannuleerd.

### 7. Juiste adressering

Klanten zijn verplicht om bij iedere bestelling bij *La Champenoise* een correct afleveradres op te geven met vermelding van de juiste contactpersoon. Als opdrachtgever is de koper aansprakelijk bij een verkeerde bezorging of het zoekraken van goederen bij een onjuiste of verouderde adressering.

## **8. Retournering**

Als koper op afstand heeft u het recht om uw bestelling binnen 7 werkdagen te retourneren. U krijgt het aankoopbedrag van bestelde geretourneerde en ongeopende flessen teruggestort, onder aftrek van de in rekening gebrachte verzendkosten. Als voorwaarde geldt wel dat de flessen onbeschadigd retour worden ontvangen. De eventuele verzendkosten van een retourzending zijn voor rekening van de afzender.

## **9. Reclames en klachten**

Klachten en reclames over verkeerde of onvolledige levering dient de koper binnen 7 werkdagen na ontvangst van de wijnen kenbaar te maken aan Van Vroesen Wijnimport. De koper dient Van Vroesen Wijnimport altijd de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

Indien er aantoonbare gebreken zijn ten aanzien van de kwaliteit van een gekochte wijn, dan is retournering van aangekochte wijn mogelijk tot 6 maanden na de datum van aankoop.

Wanneer een fles 'kurk' heeft, dan volstaat het terugzenden van de betreffende kurk. De aankoopkosten van de geopende fles worden dan vergoed inclusief de kosten voor het opsturen van de kurk.

## **10. Uw privacy**

Voor de uitvoering van de bestelling, worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Van Vroesen Wijnimport. Hierbij houdt Van Vroesen Wijnimport zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. In geen geval zal Van Vroesen Wijnimport deze gegevens ter beschikking stellen aan derden met de uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling.

Vragen om inzage in uw persoonsgegevens of klachten over privacy kunt u richten aan Van Vroesen Wijnimport, Vroesenlaan 47d, 3039 DZ Rotterdam.

## **11. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Van Vroesen Wijnimport blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Van Vroesen Wijnimport in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Van Vroesen Wijnimport niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Van Vroesen Wijnimport. Van Vroesen Wijnimport wordt tevens gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden.

## **12. Rechten intellectueel eigendom**

De rechten voor fotografie en teksten op deze website liggen bij Van Vroesen Wijnimport. Voor alle content geldt dat deze mag worden hergebruikt mits Van Vroesen Wijnimport c.q. *La Champenoise* inclusief hyperlink ([www.lachampenoise.nl](http://www.lachampenoise.nl)) als bron wordt vermeld ('Creative Commons license').

## **13. Geldigheid algemene voorwaarden**

Van Vroesen Wijnimport is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen of met aanvullende bepalingen uit te breiden. Uiteraard gelden bij reclames de algemene voorwaarden op het moment van aankoop.

Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Van Vroesen Wijnimport geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

## **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Nederlands recht is van toepassing op alle verkopen, leveringen en daarmee verband houdende producten en/of diensten.

In geval van geschillen tussen de opdrachtgever (koper) en Van Vroesen Wijnimport zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Vroesen Wijnimport zijn (neven)vestigingsplaats heeft.